

## 令和5年度 苦情受付状況報告

苦情の受付はありませんでした。

なお、正式な苦情受付には至らなかった事柄の中には一部苦言や相談もあり、適宜対応するとともに、定期の第3者委員への報告会において下記の報告を行っています。

No	受付月	事業所名	内容	対応等
1	9月	昭光園	(保護者より) 利用者の身体の清潔保持について、事業所が求める清潔保持の程度が高すぎるのではないのでしょうか。	保護者には、活動に係る清潔・衛生について丁寧にお伝えし、ご理解をいただいた。 職員には保護者への話の伝え方について改善を促した。
2	11月	東部障害者福祉センター	(他所職員より) 事業所が所在している東部健康福祉センターの廊下で、利用者たてる音が気になる。どうにかならないのでしょうか。	東部健康福祉センター事務所に、利用者の発する音等について確認を行ったが苦情は無かった。当該職員への共生理解を促すとのこと。 事業所は、廊下等センター共有の場所における利用者支援の方法について見直しを図った。